

Privacy verklaring

PRIVACY VERKLARING SIL ARIAANS

In deze privacyverklaring van Sil Ariaans - Leefstijltraining voor MS en MEcvs, omschrijf ik o.a. welke persoonsgegevens ik opvraag en gebruik en voor welke doeleinden.

WELKE GEGEVENS GEBRUIKEN JE?

iK gebruik de volgende persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Website bezoekers:

IP adressen : voor het bijhouden van bezoekersstatistieken.

Klanten die zich registreren:

Naam contactpersoon (verplicht) : om de contactpersoon te identificeren en aan te kunnen spreken.

Adres (verplicht) : om de klant te identificeren, voor de administratie, om te voldoen aan de wettelijke administratieverplichtingen.

E-mailadres (verplicht) : om een bevestiging te sturen van de registratie op de website en van gedane bestellingen, om te communiceren over de training, om je de factuur toe te zenden, om emailnieuwsbrieven te sturen als je je daarvoor hebt ingeschreven of als je een afspraak met me plant, voor verdere correspondentie.

Telefoonnummer (verplicht) : om contact met je op te nemen bij eventuele vragen en evt. voor klantonderzoeken. Om contact te kunnen maken met WhatsApp.

Gegevens die worden gegenereerd via de website:

Bestelgeschiedenis (bestelde en gedownload producten): om bij te houden welke producten zijn besteld en gedownload, voor de facturatie, voor onze administratie.

Factuurgegevens (bestelde producten en kosten daarvan, naam persoon,

en adres) : voor onze administratie, om te voldoen aan de wettelijke administratieverplichtingen.

Andere gegevens

Inhoud van eventuele (email) correspondentie met de klant en andere personen, waaronder via ons Social media accounts: om met je te corresponderen.

AAN WIE GEEF JE MIJN GEGEVENS DOOR?

Ik gebruik je gegevens alleen voor mezelf, maar in de volgende gevallen kan het nodig zijn om uw gegevens door te geven aan anderen:

Leveranciers (waaronder “bewerkers”). Wij maken gebruik van leveranciers, waaronder websitebeheerders en hosting bedrijven voor het hosten van mijn website. De hosting provider host je gegevens in Nederland, de websitebeheerder heeft slechts incidenteel toegang tot je gegevens als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van het beheer.

Accountant / boekhouder. De gegevens die op je factuur staan moet ik doorgeven aan mijn accountant of boekhouder.

Juridisch adviseurs. Bij een juridisch geschil met je kunnen wij genoodzaakt zijn uw je gegevens door te geven aan een juridisch adviseur en deze in een juridische procedure gebruiken. Daarbij zullen we alleen de gegevens doorgeven die noodzakelijk in verband met de juridische procedure.

Overheidsinstanties. Als ik daar wettelijk toe verplicht ben moet ik je gegevens doorgeven aan overheidsinstanties, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst.

GEEF JE MIJN GEGEVENS DOOR NAAR BUITEN DE EER?

Nee, je gegevens worden alleen binnen de Europese Economische Ruimte (EER)

opgeslagen, namelijk in Nederland.

PLAATS JE COOKIES?

Ja. Ik plaats cookies en andere informatie op je computer, tablet, mobiele telefoon, smartwatch of een ander apparaat waarmee je onze website bezoekt. Het gaat alleen om functionele cookies. Kijk in de cookieverklaring voor meer informatie.

WAT ZIJN MIJN RECHTEN?

Je hebt op grond van de wet het recht ons te vragen je gegevens in te zien, onjuiste gegevens te laten corrigeren, in bepaalde gevallen deze te laten verwijderen, afschermen en daartegen bezwaar te maken. Bij het gebruik van je gegevens voor direct marketing heb je altijd het recht van bezwaar.

Als je je gegevens wilt verwijderen, verzoeken wij je ons dat te laten weten (zie hieronder bij “Wat als je vragen of klachten hebt?”), het kan zijn dat je dan niet langer gebruik kunt maken van mijn diensten.

Ik zal je tijdig laten weten of ik aan je verzoek kan voldoen. In sommige gevallen kan ik een bepaald verzoek weigeren.

WAT ALS JE VRAGEN OF KLACHTEN HEBT?

Als je vragen of klachten hebt of een verzoek wilt indienen neem dan contact met me op.

KAN DEZE PRIVACYVERKLARING VERANDEREN?

Ja. Deze privacyverklaring is van 11 november 2019.

Ik behoud me het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Als het om een belangrijke wijziging gaat zal ik je daarvan op de hoogte brengen. Als het gaat om een nieuw doel voor dezelfde gegevens zal ik je de mogelijkheid geven daar bezwaar tegen te maken.

Je persoonsgegevens worden voor verschillende doeleinden bewaard. Dit kan zijn voor het versturen van facturen zo lang als je klant blijft.

Je resultaten kunnen bewaard blijven voor mijn persoonlijke onderzoeksdoeleinden en door mij gebruikt worden, om met voornaam en foto (of evt. video) de Leefstijltraining (de ATT-methode) te promoten.

Nieuwsbrief en tips

Ben je lid van mijn blog/nieuwsbrief dan blijf je lid zolang als je dat zelf wilt. Je kunt je te alle tijden uitschrijven onderaan iedere e-mail die je ontvangt.

Ook kun je altijd je eigen gegevens aanpassen onderaan iedere e-mail.

Cookieverklaring

Wij plaatsen cookies bij bezoekers. Dat doen we om informatie te verzamelen over de pagina's die gebruikers op onze website bezoeken, om bij te houden hoe vaak bezoekers terugkomen en om te zien welke pagina's het goed doen op de website. Ook houden we bij welke informatie de browser deelt.

Onze website www.silariaans.nl maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestandje met gegevens dat op de harde schijf van jouw eigen computer wordt opgeslagen. Een van de cookies dient om het gebruik van www.silariaans.nl zo gemakkelijk mogelijk te maken. Hierin staat bijvoorbeeld op welke lettergrootte je de site bekijkt. Een ander cookie wordt gebruikt om statistieken over onze bezoekers bij te houden. Dit gebeurt geheel anoniem.

Je kunt ervoor kiezen om cookies uit te schakelen. Dat doe je door gebruik te maken van de mogelijkheden van je browser. Je vindt meer informatie over deze mogelijkheden op de website van de aanbieder van je browser.

Wij gebruiken cookies om je de beste ervaring op onze website te geven. Als je onze site gebruikt, gaan wij ervan uit dat je hiermee akkoord gaat.